INFORME Y ANÁLISIS ENCUESTA CERO DISCRIMINACIÓN

Primer Semestre 2025



Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN 3

EVALUACION DE EFICACIA DE LA SENSIBILIZACION CERO DISCRIMINACION 4

METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN 5
- FICHA TÉCNICA 5
- CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PREGUNTAS 6
- PREGUNTAS 1 Y 2 6
- PREGUNTAS 3 Y 4 7
- PREGUNTAS 5 Y 6 8
- PREGUNTAS 7 Y 8 9

ANÁLISIS DE RESULTADOS 10
- TABLA DE RESULTADOS GLOBALES 10

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 11

INTRODUCCIÓN

El único cero que suma, 0 discriminación, busca prevenir y eliminar cualquier tipo o forma de discriminación en la localidad 4 de San Cristóbal, en la ciudad de Bogotá.

Los objetivos principales incluyen la promover la igualdad de oportunidades, la eliminación de barreras y estereotipos, fomentar la inclusión y la diversidad, educar y sensibilizar a nuestros funcionarios, contratistas, organizaciones y comunidad de la localidad, establecer mecanismos de denuncia y seguimiento cono a casos de discriminación.

Apartir de la presnte encuesta, se pretende realizar una serie de sensibilizaciones y socializaciones a todo el personal en materia de no discriminación, en el cual se abordaran los temas que mas se vean afectados según resultados.

ENCUESTA CERO DISCRIMINACIONALSC 2025

Primer semestre de 2025

La encuesta se compone de siete (7) preguntas que constituyen un monitoreo a la calidad de la gestión en el marco de la no discriminación de la organización, la cual se realizo de forma anónima con el fin de no obtener ningun dato personal de los participantes y respetar su privacidad de la información.

La información que nos proporcione en esta encuesta será tratada con estricta confidencialidad, de acuerdo a la Ley 1581 del 2012 "Ley de protección de datos personales".

1¿Ha experimentado o presenciado algún acto de discriminación dentro de la Alcaldía Local de San Cristóbal?

a) Si
b) No

2. En caso afirmativo, ¿Qué tipo de discriminación se presentó? (Puedes seleccionar más de una opción)

a) Por raza o etnia
b) Por género
c) Por identidad o expresión de género
d) Por orientación sexual
e) Por edad
f) Por discapacidad
g) Por creencias religiosas
h) Por nivel socioeconómico
i) Otra (especificar)

Si en la pregunta anterior, tu respuesta fue (otra), por favor especifique en esta sección

3. ¿Denunció o informó esta situación a alguien dentro de la Alcaldía Local de San Cristóbal?

a) Si
b) No

4. ¿Sabe a qué instancia o dependencia debe acudir para reportar un caso de discriminación dentro de la Alcaldía Local de San Cristóbal?

a) Si
b) No

5. ¿Le gustaría recibir información sobre los canales de atención, denuncia y acompañamiento en casos de discriminación dentro de la Alcaldía Local de San Cristóbal?

a) Si
b) No
c) No lo veo necesario

6. ¿Conoce la ruta de atención de Cero Discriminación de la Alcaldía Local de San Cristóbal?

a) Si
b) No

7. ¿Quisiera denunciar o comentar sobre algún caso en específico de discriminación en la Alcaldía Local de San Cristóbal?

a) Si
b) No

Recuerda que, en caso de presentarse algún tipo de discriminación, puedes acercarte al área de Tejido Social - Derechos Humanos de la Alcaldía Local de San Cristóbal o radicar la denuncia en el CDI, lo puedes hacer de forma anónima.

METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la aplicación de esta encuesta de satisfacción se utilizaron herramientas informáticas en línea, toda vez que como parte del compromiso de la organización con el programa de CERO PAPEL, las encuestas se realizaron a través de la publicación de la encuesta a través de un herramienta de GOOGLE FORMS de forma anónima según Ley 1581 del 2012 "Ley de protección de datos personales". De esta manera se recolectaron **388 encuestas** sin realizar ninguna impresión de papel y sin afectaciones mayores ambientales.

FICHA TECNICA

Título de la investigación	**ENCUESTA CERO DISCRIMINACION ALSC 2025**
Unidad de muestreo	Contratistas de la Alcaldía Local, proveedores y personal de planta
Tipo de encuesta	Herramienta informática en línea- Google Forms
Población total (N)	388 encuestados
Fecha de publicación de la encuesta	10 de julio de 2025
Fecha de terminación de la encuesta	14 de julio de 2025
Dependencia responsable del estudio	Oficina de Tejido social y Calidad
Nivel de satisfacción	Equivale a la consideración positiva de cada pregunta, bas en el equivalente de opción múltiple con única respuesta
Rangos de valoración	Verde: 70 % - 100% Amarillo: 36%- 69% Rojo: 0% - 35%
Responsable del estudio	Karen Carrero Contratista Prestación de Servicios

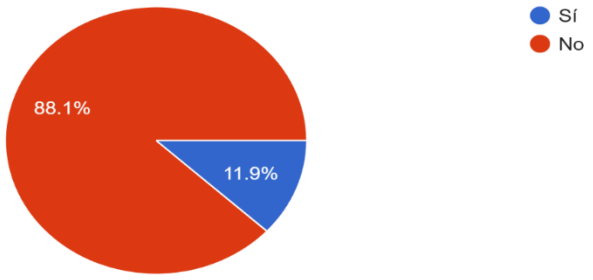
Líder del proceso	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx Jefe Oficina de xxxx

Para el análisis de la encuesta se consolida la información en un archivo de Excel que contiene todas las respuestas, se tabula la información de cada pregunta y se realiza la observación respectiva de todos los niveles de satisfacción.

Los resultados arrojados por la encuesta aplicada a 388 personas, fueron evaluados a partir de criterios de calificación, de preguntas de selección múltiple con única respuesta.

1. ¿Ha experimentado o presenciado algún acto de discriminación dentro de la Alcaldía Local de San Cristóbal?

388 respuestas



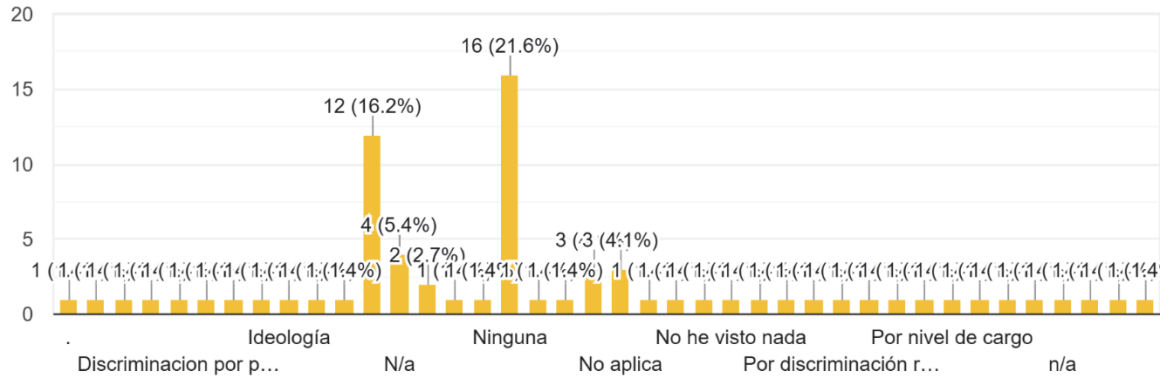
2. En caso afirmativo, ¿Qué tipo de discriminación se presentó? (Puedes seleccionar más de una opción)

91 respuestas



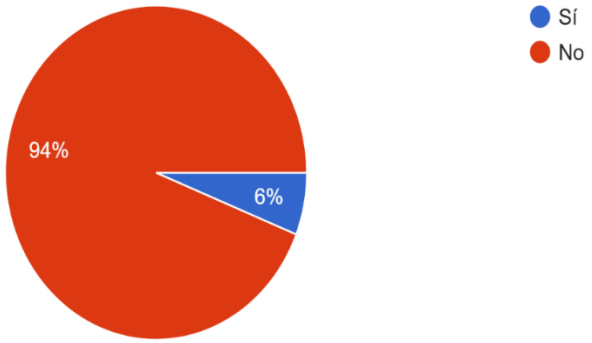
Si en la pregunta anterior, tu respuesta fue (otra), por favor especifique en esta sección

74 respuestas



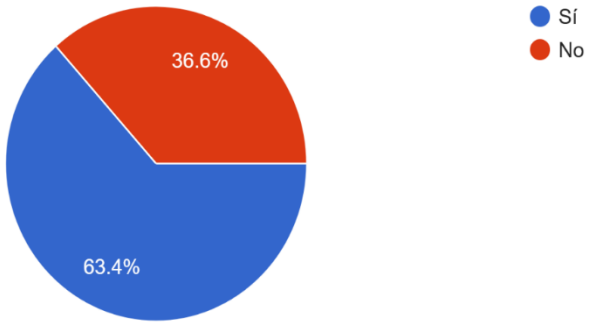
3. ¿Denunció o informó esta situación a alguien dentro de la Alcaldía Local de San Cristóbal?

249 respuestas



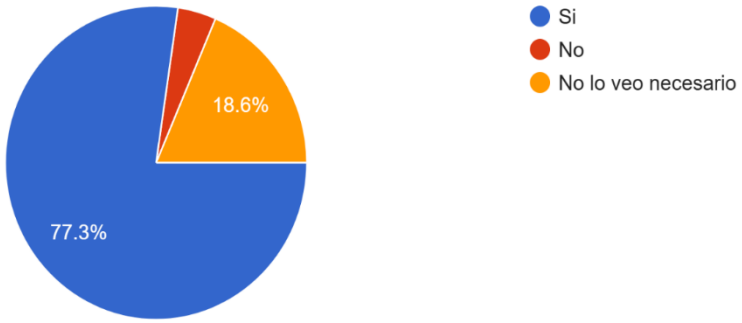
4. ¿Sabe a qué instancia o dependencia debe acudir para reportar un caso de discriminación dentro de la Alcaldía Local de San Cristóbal?

388 respuestas



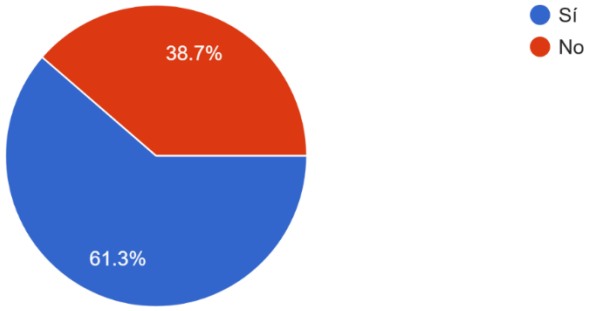
5. ¿Le gustaría recibir información sobre los canales de atención, denuncia y acompañamiento en casos de discriminación dentro de la Alcaldía Local de San Cristóbal?

388 respuestas



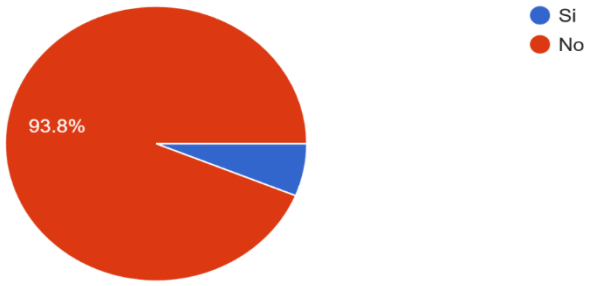
6. ¿Conoce la ruta de atención de Cero Discriminación de la Alcaldía Local de San Cristóbal?

388 respuestas



7. ¿Quisiera denunciar o comentar sobre algún caso en específico de discriminación en la Alcaldía Local de San Cristóbal?

388 respuestas



ANÁLISIS DE RESULTADOS

N	Pregunta	Opción Correcta	% Correctas
1	¿Qué es la discriminación?	**b)** Tratar a una persona de manera desigual o injusta debido a sus características personales	**98.26%**
2	¿Cuál de las siguientes NO es un forma de discriminación?	**c)** Ofrecer capacitación adicional a empleados c lo solicitan	**94.57%**
3	¿Qué significa la "discriminación indirecta"?	**b)** Un acto que parece neutral, pero que en la práctica afecta desproporcionadamente a un gru	**80.81%**
4	¿Cuál de los siguientes es un principio clave de no discriminación?	**a)** Tratar a todos por igual, sin importar sus diferencias	**96.51%**
5	¿Qué acciones deben tomarse si s presencia un acto de discriminaci en el lugar de trabajo?	**b)** Denunciarlo a la autoridad correspondiente siguiendo la ruta de atención definida	**98.06%**
6	¿Cuáles son los pasos principales la ruta de atención para un caso c discriminación en tu organizació	**a)** Documentar el incidente, informar a recursos humanos, y seguir el proceso interno establecid	**98.06%**
7	¿Cómo puede una empresa asegu el cumplimiento de las políticas c no discriminación?	**b)** Políticas claras, capacitaciones, y mecanism de denuncia accesibles	**98.45%**
8	¿Cuál de los siguientes NO es un ejemplo de buenas prácticas para prevenir la discriminación?	**b)** Ignorar comentarios ofensivos si no son grav	**86.24%**

RESUMEN GENERAL

CONCLUSIONES GENERALES